

学生窓口の受付時間について

【ご意見・ご要望】（投稿日：2016年4月19日）

一部の学生窓口について、12～13時を昼休みのため窓口業務を行わないとしている部署があります。

12～13時（即ち昼休み）に受付をされない場合、学生は講義時間中に窓口へ行かなければなりません。

アカデミックカレンダーで講義があることになっている日において、全学共通学生窓口や厚生課等のように職員さんの昼休みを交代制とし、窓口業務を行うことはできないでしょうか？（なお、放課後の窓口業務については、職員さんの勤務時間が8時間を超えることになりますのでお願いいたしません。）

【回答】（回答日：2016年7月11日）

（学生担当理事・副学長 川添信介）

ご意見にあった昼休みの学生窓口の開室状況を調査しましたところ、学部では9部局が開室、1部局が学科により一部閉室、大学院では16部局が開室、1部局が専攻事務室を閉室、2部局が閉室という状況でした。

ご意見にありますようお昼に職員の業務を交代制とし窓口業務を行うことが望ましいですが、現在、職員の配置等の問題もあり、今すぐには対応できないのが現状です。

今後、頂戴した意見をふまえ、職員配置の参考とし、改善していければと思います。

貴重なご意見をどうもありがとうございました。